지문인식 전자입찰 서비스 이용안내

1 지문인식 전자입찰 도입 개요

□ 도입배경

○ '02.10월 국가전자조달시스템 도입 이후, 공인인증서 대여를 통한 불법 입찰 방지를 위해 기술적․제도적 대책을 지속 시행하였으나, 근절되지 않아 **근본적인 추가 방지대책 마련이 필요**

1 PC에서 동일입찰에 한번만 참가('05.1) → 공인인증서 부정행사자 처벌강화('6.7) → 신고포상제도 도입('07.1) → 전자입찰 입찰자 신원확인제도 도입('07.10) → 불법전자입찰 징후분석시스템 구축 ('08.4) 및 본격가동 ('09.7)

- 비대면 온라인 전자입찰에서 생체정보를 이용한 입찰자 신원확인을 통해, 등록된 대표자 및 입찰대리인만 입찰서 제출이 가능토록 개선
 - 공인인증서 대여에 의한 부정 대리입찰 및 담합 등을 차단하여 공정 한 전자입찰시스템 운영을 통해 선의의 조달업체 피해를 방지

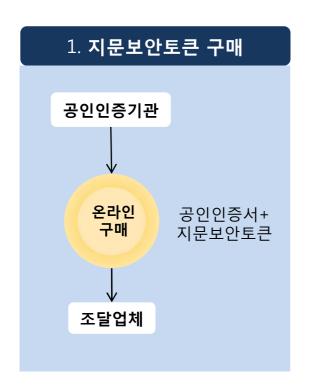
□ 지문인식 전자입찰 적용 일정

적용일시	지문인식 전자입찰 적용 입찰	비고
'10. 4. 1	조달청 집행(중앙조달) 시설공사 입찰	'10.4.1일 입찰 공고
10. 1. 1	(감리.설계 등 시설공사 기술용역 제외)	분부터 적용
'10. 5.15	조달청 집행(중앙조달) 물품.용역 입찰	'10.5.15일 입찰공
10. 5.15	(감리.설계 등 시설공사 기술용역 포함)	고분부터 적용
'10. 7. 1	기관 자체 집행(자체조달) 물품·용역·시설공사 입 찰 - 지자체 등에서 자체적으로 집행하는 모든 입찰	'10.7. 1일 입찰공고 분부터 적용

지문인식 전자입찰 이용 절차 및 방법

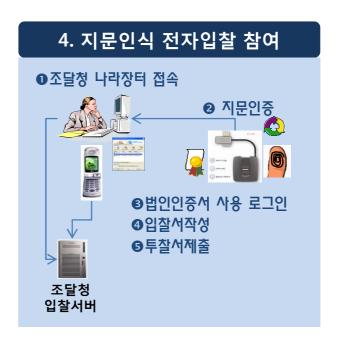
가

지문인식 전자입찰 이용 절차









나

지문보안토큰 구매 및 입찰자 지문등록 절차

□ 1단계: 지문보안토큰 온라인 구매

- 공인인증기관(한국무역정보통신, 코스콤, 한국전자인증, 한국정보인증, 금 융결제원) 홈페이지에 접속하여 **지문보안토큰을 온라인 구매**
 - -구매한 지문보안토큰은 조달청 본청 및 지방청을 방문하여 지문등록 후수령(방문시 인증기관에서 출력한 지문보안토큰 수령증을 지참)

<참고> 공인인증기관 목록 및 지문보안토큰 구매 사이트 (가나다순 표기)

o 금융결제원 : http://www.yessign.or.kr/o 코스콤 : http://www.signkorea.com/

o 한국무역정보통신: http://www.tradesign.net/o 한국전자인증: http://g2b.crosscert.com/o 한국정보인증: http://renew.signgate.com/

□ 2단계: 입찰자 신원확인 및 지문등록 후 지문보안토큰 수령

- 조달청 본청 및 지방청 민원실을 방문하여 신원확인 및 지문을 등록한 후에 지문보안토큰을 수령
 - 지문을 등록하고자 하는 입찰자는 입찰참자가격 등록증상에 등록된 대 표자와 입찰대리인만 가능
 - * 지문보안토큰 수령증, 신분증 필요
- 지문정보 등록 후, 등록된 지문정보의 정상 인식여부를 확인
 - 지문등록시 정확한 지문정보가 등록되지 않는 경우, 전자입찰 참가시 지문인증 오류가 있을 수 있으므로 반드시 정상 인증 여부를 확인

다 지문인식 전자입찰 이용방법 및 환경(프로그램 설치 등) 준비

□ 1단계: 지문보안토큰 구동 프로그램 설치

○ 나라장터 홈페이지에서 관련 구입하신 제품의 구동프로그램을 다 운받아 이용PC에 지문보안토큰의 구동프로그램을 설치

□ 2단계: 지문보안토큰에 공인인증서(법인용)를 복사

- 공인인증기관에서 발급받은 법인용 공인인증서를 지문보안토큰에 복사
 - ※ 구동프로그램 설치와 공인인증서 복사는 반드시 아래 위치에서 수행
 - 1단계 : 나라장터→e-고객센터→지문보안전자입찰→구동프로그램 설치
 - 2단계 :
 - 지문보안토큰 구매 공인인증기관 -> 인증서관리
 - 지문보안토큰 제조사 홈페이지 -> 인증서복사
 - ※인증서복사 페이지(나라장터→e-고객센터→지문보안전자입찰 →인증서 복사)에 공인인증기관 및 제조사가 링크되어 있음

□ 3단계: 나라장터 보안모듈 설치 및 지문인식 전자입찰 테스트

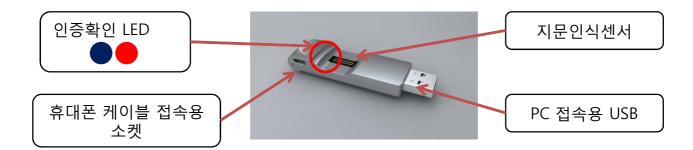
- 나라장터 첫 화면 "나라장터 처음 이용시 PC환경 설정" 에서 모듈 설치
- 나라장터에 로그인하여 모의공고를 이용하여 지문인식 전자입찰 가능여 부를 테스트
 - ※ **지문모의 투찰 방법**: 나라장터 > 입찰정보> 물품/공사/용역/리스 외자/비축 공고현황에서 지문모의투찰 클릭 → 바이오토큰으로 로그인 후 투찰

지문보안토큰 소개(씨큐어에이티)

가

씨큐어에이티 ELEI-72M

- □ 지문보안토큰은 PC 지문인식 전자입찰과 휴대폰 지문인식 전자입찰 지원
- □ 지문보안토큰 구성
 - ⇒ 운영환경: Windows XP, Windows ViSTA, Window7





<조립상태>



<분리상태>



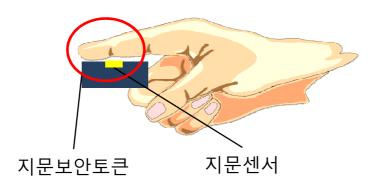
<USB연장케이블>

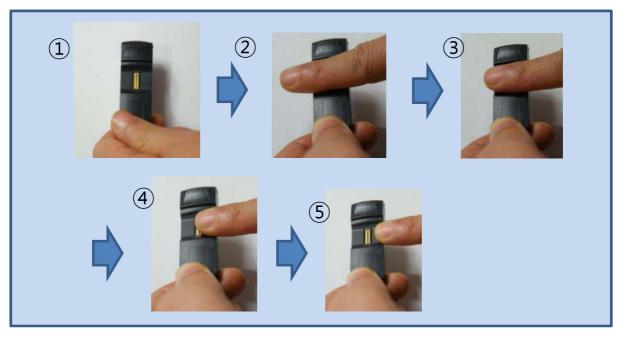


<휴대폰용 케이블>

□ 지문인식 방법

- □ 지문보안토큰의 LED 램프가 청색인지 확인 하십시요.
- □ 손가락을 10도 정도 기울여 아래의 그림과 같이 지문보안토큰에 올려놓고 화살표 방향으로 지문보안토큰을 누르듯이 수평으로, 일정한 속도로 이동하십시요.
- □ 지문보안토큰의 화살표 방향으로 지문센서를 누르듯이 지문을 인식 하여 사용하십시요.
- □ 지문인식 후 LED램프가 붉은색이면 재시도 하십시요.





□ 지문인식 유의사항

- □ 손가락을 센서에 완전히 밀착하여 사용할 수록 인식이 잘됩니다.
- □ 일정한 속도로 천천히 진행할수록 인식이 잘됩니다.
- □ 손가락에 땀이나 이물질이 묻지 않도록 하여야 인식이 잘됩니다.
- □ 지문 인식시 손가락이 좌우로 흔들리지 않고 한 방향으로 진행될수록 인식이 잘됩니다.



손가락을 들어올리지 마십시오



손가락을 옆으로 돌리지 마십시오.



손가락 끝을 세우면 제대로 인식되지 않습니다.

나 유니온커뮤니티 BIO-SEAL

□ 지문보안토큰 제원

- □ 지문보안토큰은 PC 지문인식 전자입찰 지원
- □ 별도의 디바이스 드라이버 설치가 필요 없음
- □ 광학식 지문인식센서를 채용하여 손가락을 긁거나 이동할 필요 없이 지문인식가능

□ 제품 구성

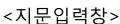


<지문보안토큰>



<USB 케이블>

□ 세부명칭







<USB 케이블 소켓>

□ 지문인식방법

□ 지문입력창의 불이 켜진 다음, 상단부 고정 가이드에 손가락 끝을 위치시킨 후, 적당한 압력으로 손도장 찍는 느낌으로 누릅니다.





□ 지문인식 유의사항

- □ 지문입력창의 불이 켜지기 전에 손가락을 미리 갖다 될 경우, 지문 인증이 안 될 수 있으니 불이 켜진 후, 손가락을 '꼬옥' 눌러주세요.
- □ 다음과 같은 경우 지문 인증이 안 될 수 있으니, 유의하시기 바랍니다.



손가락 끝부분 입력



상단 치우침



하단 치우침



왼쪽 치우침



오른쪽 치우침

- □ 입력 실패 시, 대처 방안
 - - ▶ 물기를 닦고 입력하세요.
 - 손가락이 건조할 때(특히 겨울철)
 - ▶ 손가락에 적당한 수분(입김)을 주세요.
 - 손가락에 상처가 났을 때
 - ▶ 등록된 다른 지문을 사용하세요.
 - 지문입력창이나 손가락에 이 물질이 묻었을 때
 - ▶ 깨끗이 닦은 후 사용하세요.

□ 지문보안토큰 제원

- □ 조달청 지문인식 전자입찰용 지문보안토큰으로 지문인증기능과 보안토큰기능을 결합한 사용자 인증장치
- □ 대표자와 입찰대리인 포함하여 최대 3명 을 관리
- □ 지문인식센서와 지문처리모듈을 내장하고 있으며 사용자의 지문 정보가 모두 제품내에서 생성, 저장, 인증되도록 구성
- □ 제품 구성



□ 각 부분 세부명칭



□ 지문인식방법

- □ USB 연장 케이블을 PC의 USB단자에 연결한 후 연장 케이블에 지문보안토큰을 연결합니다.
- □ 제품을 바닥에 놓고 왼손으로 잡아 제품이 흔들리지 않게 합니다.
- □ 화면에 지문인증 창이 나타나면 지문 인증을 시작합니다. 지문입력은 오른손 검지손가락을 권장합니다.
- □ 손가락 첫마디의 아래쪽이 센서에 닿도록 손가락을 올린 후, 일 정한 속도로 아래로 손가락을 긁어내립니다.
- □ 이 때 손가락의 지문부분이 센서표면에 잘 닿도록 하고, 손가락을 긁어내리는 속도가 너무 빠르거나 느리지 않도록 합니다.













□ 지문인식 유의사항

- □ 손가락이 너무 습하거나 건조할 경우 지문인증이 어려울 수 있습니다.
- □ 손가락이 습할 경우 수분을 제거한 후 시도하고, 손가락이 건조 할 경우 따뜻한 입김을 불면 도움이 됩니다.
- □ PC에 지문보안토큰을 직접 연결할 경우 제품기능에는 차이가 없으나 지문인증시 제품이 흔들려 지문인증률이 떨어지며 USB 단자 접촉 불량을 유발할 수 있습니다.



손가락을 들어올리지 마십시오



손가락을 옆으로 돌리지 마십시오



4

지문인식 전자입찰 이용방법 및 환경준비

조달청 고객지원센터를 방문하시어 지문정보등록을 완료하신 후, 나라장터 홈페이지(http://www.g2b.go.kr)에 접속하시어 아래의 절차를 수행하셔야 지문보안토큰을 지문인식 전자입찰에 사용할 수 있습니다.

가

구동프로그램설치

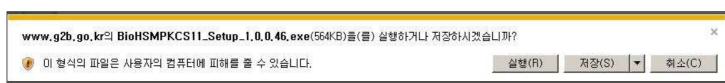


□ e-고객센터클릭



□ 지문보안전자입찰 - 구동프로그램설치 클릭

- □ 지문보안토큰 제조사별로 해당 프로그램을 다운받아 설치
 □ 구동 프로그램 설치 후 지문보안토큰을 PC USB포트에 연결하고
 지문보안토큰 장치프로그램을 설치
- 구동 프로그램 설치방법 지문보안토큰의 제조사에 따라 구동 프로그램이 상이하며, 제조사별로 해당 프로그램을 다운로드 받아 직접 설치하여야 함 - 입찰서 제출시 로그인 단계에서 인증서 저장매체로 지문보안토큰을 선택하는 경우, 지문보안토큰 제품의 제조사를 확인하고, 자동으로 다운로드 페이지로 이동 - 다운로드 페이지에서 안내에 따라 구동프로그램을 설치합니다. 구동 프로그램 설치안내 판매처 모델명 지원운영체제 구동프로그램 설치메뉴얼 Windows 2000, 2003, XP Windows Vista™ 씨큐어에이티 다운로드 Vista, win7 Windows 2000, 2003, XP Windows Professional Windows 유니온커뮤니티 다운로드 Vista, win7 Windows 2000, 2003, XP 다운로드 Vista(32bit), win7(32bit) Windows* Windows 슈프리마 Vista™ ASAM2072FP Vista(64bit), win7(64bit) 다운로드 Windows 2000, 2003, XP Windows Windows Vista™ 모본 다운로드 Vista, win7 MKT-1000F



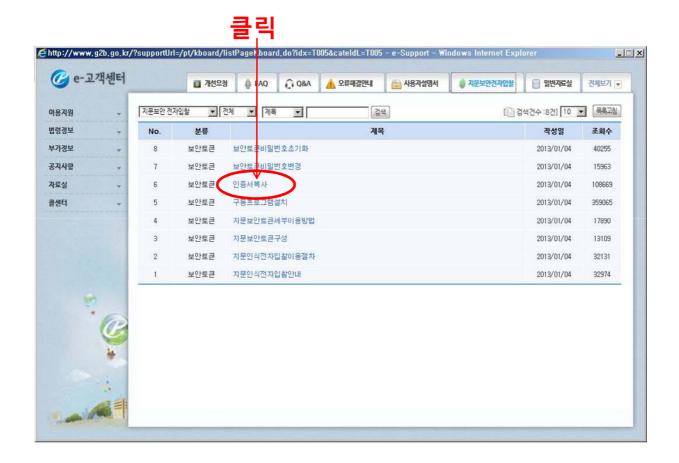
□ 저장버튼을 클릭하여 구동프로그램을 PC에 다운로드합니다.



□ 웹브라우저를 모두 종료하신 후 다운로드한 프로그램을 실행합니다.

나 공인인증서 복사

- □ 지문보안토큰에는 법인용 공인인증서(1등급)을 복사
- □ 법인용 공인인증서의 경우 전자서명용 공인인증서와 암호화용 공인인증서가 존재하여야 인증서 복사가 가능



□ 지문보안전자입찰 – 인증서복사 클릭



※만일 암호화용 인증서가 없는 경우 주의사항에 링크되어 있는 공인인증기관 암호화인증서 발급페이지를 이용하여 암호화인증서를 발급받아야 합니다.

주의 사항

- 공인인증기관에서 법인용 및 개인용 공인인증서를 PC(하드 디스크)나 USB메모리(이동식 디스크)에 발급
- 기존의 인증서를 소지하고 계신 조달업체는 소지하고 있는 인증서로 저장이 가능
- 지문보안토콘에는 법인용 공인인증서(1등급)과 개인용 법인인증서(1등급, 금융용)의 저장이 가능
- 인증서 갱신 후 기존인증서 삭제 후 다시 복사
- 주)코스콤(SignKorea)과 금융결제원, 한국전자인증(은행을 통해 발급) 인증서 이용자께서는 인증서 복사 전에 해당 인증기관의 홈페이지에서 암호화용 인증서를 발급 받으신 후 지문보안토콘에 인증서를 복사, 코스콤에서

암호화용 인증서 발급 받을 때 저장위치를 꼭 하드나 이동식다스크로 저장

- K 코스콤: http://www.signkorea.com/management/main_1.php
- ※ 금융결제원: www.yessign.or.kr/main/intro/biz/commonCode.jsp
- 🔆 한국전자인증 : http://g2b.crosscert.com/g2b/ 공인인증서관리 (06번 메뉴)암호화용 인증서발급



[인증서 복사] 선택 버튼을 클릭하십시요. (한국전자인증 홈페이지 예)

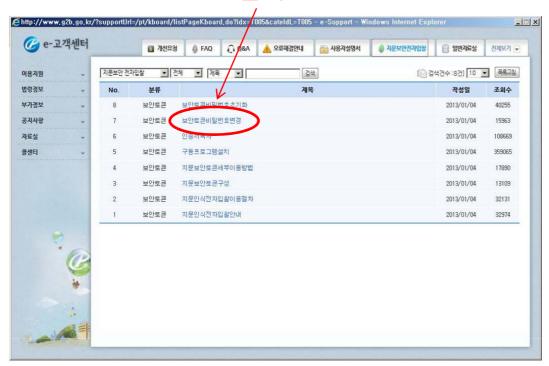
주요기능		
관리항목	상세설명	선택
1 공인인증서 복사	공인인증서를 다른저장매체 (하드디스크,USB,스마트카드,보안토큰 등)에 복사합니다. - 조달청 나라장터 지문보안토큰 복사기능 암호화용 공인인증서 발급하기	田宝沙기
2 전자서명 김 검증	현재시점에서 공인인증서가 유효한지 확인합니다.	바로가기
3 공인인증서 신원확인	공인민증서 신원확인정보 (주민등록번호/사업자등록번호 등)의 일치여부를 검증합니다.	바로가기
4 공인인증서 비밀번호확인	공인인증서의 비밀번호가 맞는지 확인합니다. (8자리 미상,대소문자구분)	田星沙기
5 공인인증서 비밀번호변경	공인인증서의 비밀번호를 변경합니다. (8자리이상, 대소문자구분)	바로 가기
6 공인인증서 효력정지 및 효력회복	공인민증서 유효기간 만료전에 해당 공인민증서의 효력을 일정기간동안 정지합니다. - 효력정지 기간 : 최대6개월(만료일 변동없음) - 6개월 초과 시 공인민증서 자동폐지(미호 재발급필요) - 효력회복 요청 시 한국전자민증에 문의	바로가기

[바로가기] 버튼 클릭하십시요.

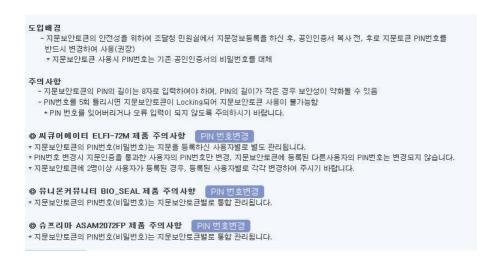
다

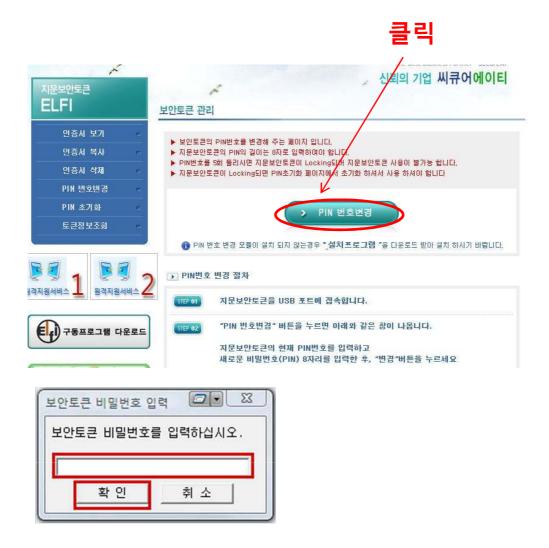
보안토큰비밀번호[PIN] 변경

클릭



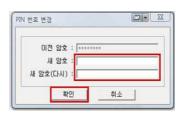
보안토큰비밀번호변경 클릭 씨큐어에이티 또는 다른 제조사의 PIN번호변경클릭





- 1) PIN 번호변경버튼을 클릭합니다.
- 2) 지문보안토큰의 현재 비밀번호를 입력하고 '확인'을 클릭하십시요. (공장출하시 "00000000" 입니다)

지문 인식기에 지문을 인증하여주시기 바랍니다.



- 3) 지문보안토큰을 사용하여 지문인증을 하십시요.
- 4) 새로운 비밀번호를 2회 입력하시고 확인버튼을 클릭하십시요.

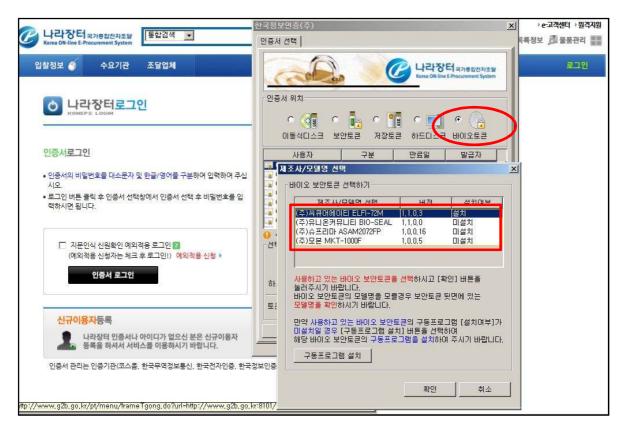
라 로그인

1) PC의 USB에 USB연장케이블을 연결한 후 지문보안토큰을 USB연장케이블 연결



2) 나라장터 홈페이지(www.g2b.go.kr)에 접속하여 인증서로그인클릭





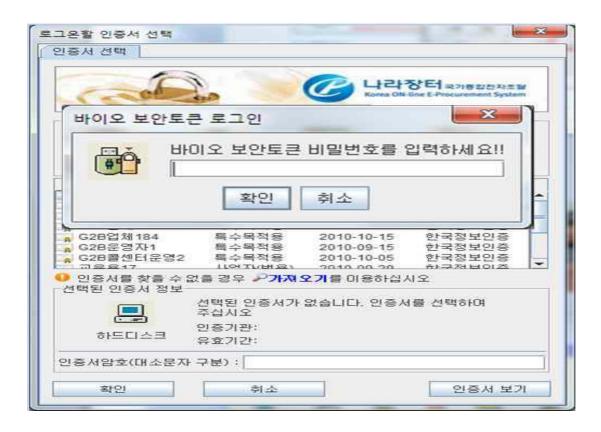
- 1) 인증서창이 뜨면, 바이오토큰 클릭
- 2) 제조사/모델명을 선택





3) 지문인증을 수행





4) 바이오 보안토큰 비밀번호를 입력



5) 확인버튼을 누르고 로그인.

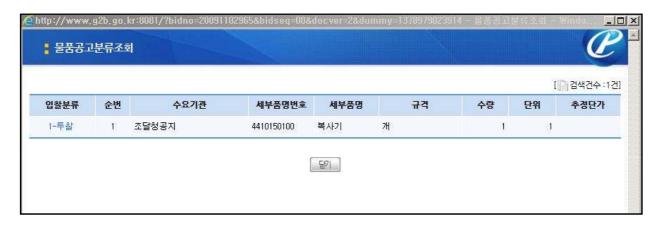
마 투찰



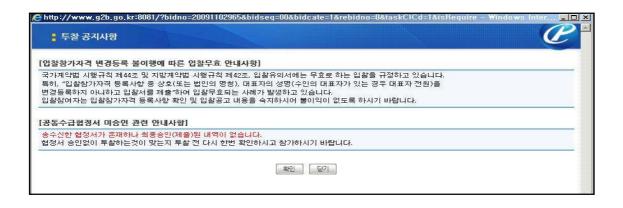
- 1) 입찰정보를 클릭하여 조건에 맞는 공고검색
- 2) 모의투찰을 원하는 경우 지문모의투찰버튼을 클릭



3) 지문투찰 버튼클릭



4) 물품일 경우 입찰분류번호 선택



5) 공지사항 읽은 후 확인버튼



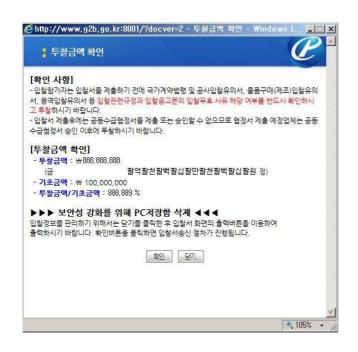
6) 협정을 맺었다면 협정된 내역과 최종제출이 되었는지 확인 후 [입찰서화면이동] 클릭 좀 더 확인할 내용이 있다면 [협정서승인및조회목록이동] 버튼클릭.

조달청공지		귀하	재입찰번호	0
			입찰마감일시	20991230 [1000
입찰공고번호	20091102965 입찰공고차수	00	참조번호	테스트
서, 도면, 물품구매? (시담서)를 제출합니				언에 따라 다음과 같이 제조, 납품할 것을 확약하고 입할서
서, 도면, 물품구매 시담서)를 제출합니 입 찰분류	예약추가 특수 조건 물품(비저장품, 럽정물 I다.		공고명	전에 따라 다음과 같이 제조, 납품할 것을 확약하고 입할서 [모의공고] 지문인식용 테스트 모의공고
서, 도면, 물품구매 시담서)를 제출합니 입 찰분류	예약추가 특수 조건 물품(비저장품, 협정물			언에 따라 다음과 같이 제조, 납품할 것을 확약하고 입할서
서, 도면, 물품구매/ 시담서)를 제출합니 입찰분류 공고기관	예약추가 특수 조건 물품(비저장품, 럽정물 I다.		공고명	전에 따라 다음과 같이 제조, 납품할 것을 확약하고 입할서 [모의공고] 지문인식용 테스트 모의공고
너, 도면, 물품구매/ 시담서)를 제출합니 입찰분류 공고기관 일련변호	예약추가 특수 조건 물품(비저장품, 협정물 I다. 1 조달청공지		공고명 수요기관	전에 따라 다음과 같이 제조,납품할 것을 확약하고 입찰서 [모의공고] 지문인식용 테스트 모의공고 조달청공지
서, 도면, 물품구매기	예약추가 특수 조건 물품(비저장품, 협정물 IC. [1 조달청공지 입찰공고서에 의함		공고명 수요기관 물품분류번호	전에 따라 다음과 같이 제조,납품할 것을 확약하고 입할서 [모의공고] 지문인식용 테스트 모의공고 조달청공지 입찰공고서에 의함

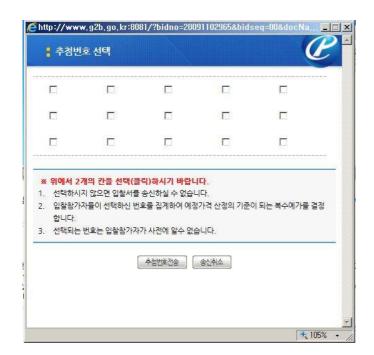
7) 입찰가격 입력.

		상호명	테스트51연합_1234567	
		사업자등록번호	9992100104	
		대표자성명	권상훈	
		주민등록번호	851202-11*****	
		전화번호	02-535-4686	
선체파일크기(침	k을 클릭하여 문서를 선택하시고, 추가 첨부문 명부 1+첨부2+첨부3+첨부4+) = 총 24M이 1한 관련 제안서는 공고서 조회화면에서 제안시	, 1개의 첨부파일크기는 4M를 초과할 수 G		
찾아보기" 버튼 ^{번체파일크기(} 참	성부1+첨부2+첨부3+첨부4+) = 총 24M이	, 1개의 첨부파일크기는 4M를 초과할 수 G	합니다.	•
찾아보기" 버튼 선체파일크기(침 은라인평가를 위	병부1+첨부2+첨부3+첨부4+) = 총 24M이 병한 관련 제안서는 공고서 조회화면에서 제안시	, 1개의 첨부파일크기는 4M를 초과할 수 8 네출버튼을 이용하여 별도로 제출하시기 바	합니다.	0

8) 첨부해야 할 문서가 있으면 찾아보기 버튼클릭 후 첨부한 뒤 송신버튼 클릭.(입찰가격을 저장해 놓고 싶으시다면 [출력] 버튼클릭)



9) 투찰금액/기초금액 확인 후 [확인]버튼클릭



- 9) 추첨번호 2개의 칸을 선택 후 [추첨번호전송] 버튼클릭
- 10) 파일을 암호화 한 뒤, 정상적으로 접수되었다는 확인창.
- 11) 문서함 보낸문서함에서 정상투찰되었는지 확인.



